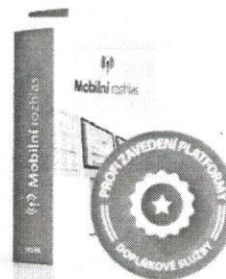


**DODATOK K OBJEDNÁVKE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU  
MUNIPOLIS ZO DŇA 3.2.2022**

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:		MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	OBEĽ PAŇA	29198950
DIČ:	OBEĽNÝ ÚRAD 26 951 05 PAŇA	CZ29198950
Sídlo:	IČO: 00300366	Londýnské námestí 886/4, 639 00 Brno
dalej len	„užívateľ“	„poskytovateľ“



**I. Predmet dodatku**

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie komunikačného systému MUNIPOLIS na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný systém Mobilný Rozhlas umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých, e-mail, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (Android aj iOS s viac ako 100 000 stiahnutiami)
3. Systém na správu podnetov od občanov (s dispečingom kontrolujúcim relevantnosť hlásení)
4. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (s overením unikátnosti hlasu)
5. Dynamický webový profil samosprávy na [munipolis.sk](http://munipolis.sk).
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. Systém prepojenia s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.5)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

**II. Licencia a cena**

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena 30 Eur / mesiac

Licencia obsahuje celý systém (I.1-I.7) pre všetky typy komunikácie. Cena licencie je uvedená pri ročnej platbe.

Online / telefonické školenie ZADARMO. Baličiek propagačných materiálov (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii ZADARMO.

**III. Doplnkové služby (zvoľte zaškrtnutím)**

SMART spravodaj  ZÁKLAD /  NA MIERU (digitalizácia spravodaja). Mesačná cena \_\_\_\_\_ Eur (pri ročnej platbe).

Osobné školenie (max. 10 osôb). Cena 200 Eur – v cene je dojazd a 3 hodiny práce odborného školiteľa.

Profesionálna propagačná kampaň. Cena kampane \_\_\_\_\_ Eur.

**IV. Platby, doba, jednoduché ukončenie**

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyv. užívateľa	Interval platby (počet rokov)	Cena služieb celkom
1.5.2022	30.4.2023	340	1	360,-

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas uhradiť cenu stanovenú v tejto objednávke. Objednávka sa uzatvára na dobu určitú. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa objednávky, tak po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu sa objednávka automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane.

Ceny podľa čl. II a III tejto objednávky za priebežne poskytované a platené plnenia môžu byť podľa uváženia poskytovateľa každoročne zvyšované o percento zodpovedajúce kladnému percentu medziročnej inflácie vyhlásenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok, a to vždy s účinnosťou najskôr od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude také vyhlásenie oficiálne vykonané. Pri výpočte novej výšky ceny v dôsledku inflácie sa bude vždy vychádzať z aktuálnej výšky ceny, t.j. z ceny prípadne už zvýšenej o infláciu. K prvému zvýšeniu môže dôjsť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od začiatku doby plnenia. Prípadná záporná percentuálna hodnota medziročnej inflácie nemá na tieto ceny vplyv.

Ceny SMS a hlasových správ sa pri automatickom predĺžení riadia cenníkom poskytovateľa platným ku dňu predĺženia zmluvného vzťahu, pokiaľ nie je uvedené inak.

**V. Ceny komunikačných kanálov**

SMS správa do SR <sup>1</sup>	Hlasová správa do SR	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od občana
0,039 EUR / ks	0,045 EUR / 30 s	ZADARMO	ZADARMO	ZADARMO

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ

**VI. Ochrana osobných údajov**

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie systému MUNIPOLIS. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť prístupy do systému len oprávneným osobám. Užívateľ je plne zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie všetkých ustanovení o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku objednávky nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaisťuje ochranu osobných údajov.

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného systému MUNIPOLIS.

**VII. Záverečné ustanovenia**

Neoddeliteľnou súčasťou objednávky je Technická špecifikácia systémov a doplnkových služieb systému MUNIPOLIS a Podmienky komunikačného systému MUNIPOLIS („Podmienky“; <https://www.munipolis.sk/obchodne-podmienky/>). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto objednávky oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť, je oprávnený používanie systému MUNIPOLIS vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou. V prípade, že užívateľ, používanie systému nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Pokiaľ užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť a ani používanie systému nevypovie, je oprávnený od poskytnutia systému odstúpiť poskytovateľ s mesačnou výpovednou lehotou.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)

Poznámka

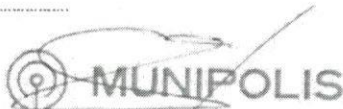
--	--

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

06.04.2022

V Brne dňa.....

v Peni dňa 6.4.2022



za poskytovateľa MUNIPOLIS s.r.o., Londýnske námestí 886/4, 639 00 Brno  
IČO: 29198950 DIČ: CZ29198950

za užívateľa

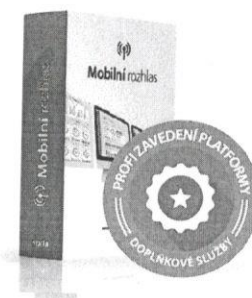
Mgr. Ondřej Švrček, konateľ

Meno, Priezvisko, funkcia



**AKTIVAČNÝ FORMULÁR KOMUNIKAČNÉHO EKOSYSTÉMU MUNIPOLIS**

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:	Paňa	MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	00308366	29198950
DIČ:	2021252761	CZ29198950
Sídlo:	Paňa 26	Londýnské námestí 886/4, 639 00 Brno
d'alej len	„užívateľ“	„poskytovateľ“


**I. Predmet aktivácie**

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi možnosť používania **komunikačného ekosystému Munipolis**, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný ekosystém Munipolis umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých, e-maily, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (Android aj iOS s hodnotením 4+ a viac ako 100 000 stiahnutiami)
3. Systém na správu podnetov od občanov (s **dispečingom** kontrolujúcim relevantnosť hlásení)
4. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (s **overením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na [munipolis.sk](http://munipolis.sk).
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém prepojenia** s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.5)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

**II. Cena**

Munipolis "MINI"

**ZADARMO**

Užívateľ môže používať celý ekosystém (I.1-I.7) **len pre účely krízovej komunikácie**. Systém prepojenia s webovými stránkami I.7 (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.5) je k dispozícii pre všetky typy komunikácie. Krízovou komunikáciou sa rozumie informovanie o týchto situáciách: epidémie, karantény, živelné pohromy (povodne, zosuvy pôdy, víchrice, orkány, zemetrasenia) a rozsiahle požiare.

**Online / telefonické školenie ZADARMO.** Balíček **propagačných materiálov** (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii **ZADARMO**.

**III. Doplnkové služby (zvoľte zaškrtnutím)**

- Osobné školenie** (max. 10 osôb). Cena **200 Eur** – v cene je dojazd a 3 hodiny práce odborného školiteľa.
- SMART spravodaj** (digitalizácia obecného spravodaja). Mesačná cena služby \_\_\_\_\_ Eur (pri ročnej platbe).
- Profesionálna propagačná kampaň**. Cena kampane \_\_\_\_\_ Eur.

**IV. Platby, doba, jednoduché ukončenie**

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyv. užívateľa	Interval platby (počet rokov)	Cena služieb celkom
3.2.2022	30.9. 2022	370	1	0,-

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas **uhradiť cenu** stanovenú v tomto formulári. Užívateľ má možnosť používať komunikačný ekosystém Munipolis na **dobu určitú**. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb, tak po uplynutí doby trvania sa možnosť používania **automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane**. Ceny SMS a hlasových správ sa pri **automatickom predĺžení** riadia cenníkom poskytovateľa platným ku dňu predĺženia zmluvného vzťahu, pokiaľ nie je uvedené inak.

**V. Ceny komunikačných kanálov**

SMS správa do SR <sup>1</sup>	Hlasová správa do SR <sup>2</sup>	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od občana
0,039 EUR / ks	0,045 EUR / 30 s	ZADARMO	ZADARMO	ZADARMO

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ

<sup>2</sup>Prenos telefónneho čísla 20 EUR – každému užívateľovi je priradené tel. číslo k hlasovým správam, ktoré má právo si preniesť.

### VI. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie ekosystému Munipolis. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť prístupy do ekosystému len oprávneným osobám. Užívateľ je plne zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie všetkých ustanovení o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku formulára nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

**Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov,** u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaistí ochranu osobných údajov. Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného ekosystému Munipolis.

### VII. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou tohto formulára je **Technická špecifikácia** systémov a doplnkových služieb ekosystému Munipolis a Podmienky komunikačného ekosystému Munipolis („Podmienky“; <https://www.munipolis.sk/obchodne-podmienky/>). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom formulára oboznámil a súhlasí s nimi. Kde sa v Podmienkach hovorí o Zmluve alebo Objednávke, myslí sa tým i tento formulár. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť, je oprávnený používanie ekosystému Munipolis vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou. V prípade, že užívateľ, používanie systému nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Pokiaľ užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť a ani používanie systému nevypovie, je oprávnený od poskytnutia systému odstúpiť poskytovateľ s mesačnou výpovednou lehotou.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)

Poznámka

Ing. Radek Hašpica, 736 660 909, radek.haspica@mobilnirozhlas.cz	
--	--

*Všetky ceny sú uvedené bez DPH.*

V Brne dňa.....

v *Pani* dňa *3.2.2022*

.....  
za poskytovateľa

.....  
za užívateľa

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ

*Ing. Milan Konenci, starosta*

Meno, Priezvisko, funkcia

